

Fordele ved at anvende  
Service Performance Matrix  
på webportal:

Hurtigt overblik over leverancerne med "trafiklys".

Alle aftaledokumenter lige ved hånden.

Direkte kontakt med leverandører og underleverandører.

Overblik over hvornår næste indberetning sker.

Historiske data ved genforhandling af kontrakt.

Eget dokumentbibliotek.

Redigér SLA'er, KPI'er og brugeradgange.

Sikkerhedskopiering af alle data.

Modtag ledelsesrapportering pr. e-mail hver måned.

Preben Gramstrup  
Driftsherrerrådgivning  
Facilities Management

fm3

+45 23 20 27 45  
preben@fm3.dk  
www.fm3.dk

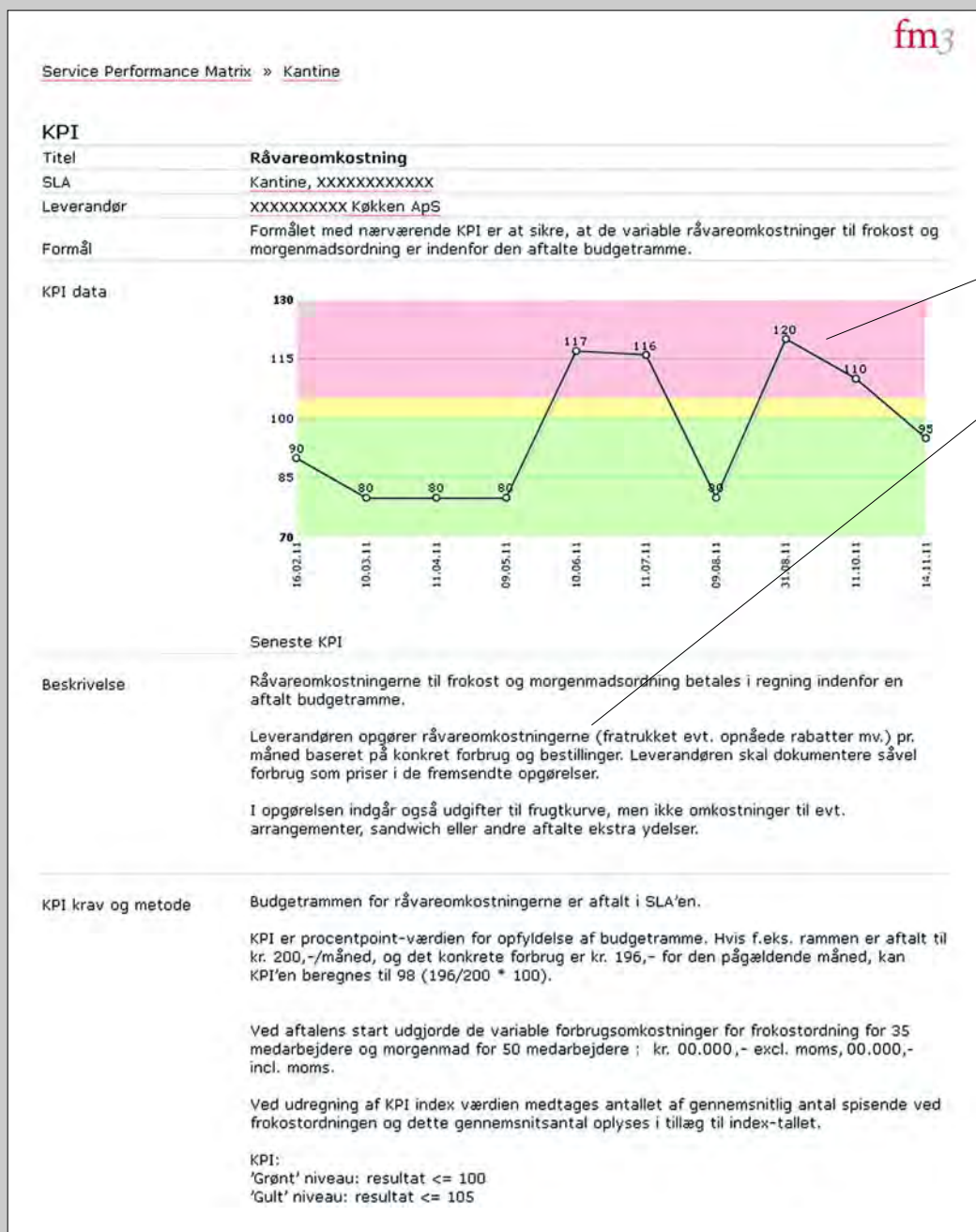
Emmasvej 22  
DK-2820 Gentofte



fm3.dk er specialiseret i  
ejendoms- og servicerelateret  
Facilities Management (FM)

fm3

mennesker & bygninger



Alle SLA'er og KPI'er  
er lige ved hånden

Hurtigt grafisk overblik  
over udvikling i KPI'er  
i aftaleperioden

Beskrivelse af KPI-krav  
og hvem der er ansvarlig  
for data

Er I  
solgt,  
når I  
har  
købt?

Nyt  
ledelsværktøj  
med grønt lys  
til opfølgning af  
serviceydelser:

Service  
Performance  
Matrix  
på webportal

KUNDE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Leverandør: XXXXXXXX Køkken ApS  
 Kantine

Leverandør: XXXXXXXX Erhvervsrengøring  
 Rengøring

Leverandør: XXXXXXXX Danmark A/S  
 Teknik og Hus

<input checked="" type="checkbox"/>	Overholdelse af lovpligtige eftersyn	1 (19.11)	↓	3	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Overholdelse af serviceeftersyn	2 (14.11)	↓	3	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Overholdelse af bygningstjek	1 (24.05)	↓	3	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Overholdelse af vintervedligeholdelse	1 (28.04)	↓	3	2

Seneste aktiviteter (Abonner):

28.02	SLA redigeret	SLA "Teknik og Hus" er blevet redigeret
28.02	SLA redigeret	SLA "Rengøring" er blevet redigeret
28.02	SLA redigeret	SLA "Kantine" er blevet redigeret
27.02	Ny person	XXXXXXXXXX tilføjet som kontakt hos XXXXXXXXXXXX
16.01	Nyt dokument	Dokument "ca_2012.xls" er tilføjet.
16.01	Nyt dokument	Dokument "ca_december12.xls" er tilføjet.

KPI: Næste indberetninger  
SLA: Næste revision/forhandling

© 2010-12 fm3.dk ApS @: info@fm3.dk Brugert: XXXXXXXX

#### Hurtigt overblik over leverancestatus

Trafiklys viser hvilke leverancer, der lever op til aftalte KPI'er

Informationer om de seneste opdateringer

Se, hvornår der næste gang skal ske opdatering af KPI-data, eller aftaler skal genforhandles

www.fmKPI.dk

En demo af systemet, der viser, hvor nemt det er at holde styr på aftaler. Se øjebliksbillede og historik, bibliotek med aftaledokumenter og huske-mails om input af data.